



**OBSERVATOIRE  
REGIONAL  
DE LA FAMILLE**

# **Résultats de l'enquête** **SANTE ET** **PROTECTION SOCIALE**

**AVRIL 2005**

2 rue Bourzeix  
63000 Clermont-Fd  
Tél : 04.73.31.09.87  
Fax :04.73.19.24.76  
E.mail : urafauvergne@unaf.fr

Après la succession de plusieurs réformes fondamentales concernant la Protection Sociale et la Santé, Réforme des retraites (2003) et Réforme de la Sécurité Sociale (2004), l'URAF-Auvergne et les quatre UDAF de la Région ont jugé particulièrement intéressant d'interroger à nouveau les familles auvergnates sur la Protection Sociale et la Santé.

Bien que réalisée sur des bases modestes, cette étude a pour objectif d'observer trois données sensibles :

- La réalité de la couverture Santé des familles et le regard qu'elles portent sur sa qualité, la proximité des services et équipements.
- L'appréciation des familles sur leur information en matière de prévention et les éventuelles évolutions de comportement
- Les enjeux pour l'avenir, l'évolution de l'assurance maladie et la place des familles dans la gouvernance de l'assurance maladie

L'Observatoire Régional de la Famille ayant conduit une étude similaire en 1999, nous avons pu établir quelques comparaisons permettant de mesurer les évolutions.

## 1. PRESENTATION DE L'ECHANTILLON

L'échantillon de la nouvelle enquête Santé et Protection Sociale comporte 309 questionnaires exploitables.

Nous vous en proposons une présentation rapide à partir des éléments suivants : origine départementale, type de famille, catégorie socio-professionnelle, nombre d'enfants et zone de résidence.

### 1.1. Répartition de l'échantillon

#### 1.1.1. Par département

	Nombre	Pourcentage	Poids dans la population auvergnate
ALLIER	57	18,5 %	26,4 %
CANTAL	101	32,6 %	11,5 %
HAUTE-LOIRE	117	37,9 %	16 %
PUY-DE -DOME	34	11 %	46,1 %

#### 1.1.2. par type de famille

	Monoparentale	Couple n'ayant jamais eu d'enfants	Couple avec enfant	TOTAL
Nombre de répondants	37	25	247	309
Pourcentage	12 %	8 %	80 %	100 %
<i>Panel INSEE</i>	7 %	39 %	54 %	100 %

### 1.1.3. par catégorie socio-professionnelle

	Agriculteurs	Artisans Commerçants	Cadres	Ouvriers Employés	Retraités	Divers Inactifs	TOTAL
<b>Nombre de répondants</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>57</b>	<b>113</b>	<b>70</b>	<b>7</b>	<b>309</b>
<b>Pourcentage</b>	<b>10,5 %</b>	<b>10,5 %</b>	<b>18,2 %</b>	<b>36,7 %</b>	<b>22,7 %</b>	<b>2,3 %</b>	<b>100 %</b>
<i>Panel INSEE</i>	<i>5,8 %</i>	<i>8,2 %</i>	<i>18 %</i>	<i>34,1 %</i>	<i>31,2 %</i>	<i>2,7 %</i>	<i>100 %</i>

### 1.1.4. par nombre d'enfant(s) de moins de 24 ans

	0	1	2	3 et +	TOTAL
<b>Nombre de répondants</b>	<b>95</b>	<b>64</b>	<b>104</b>	<b>46</b>	<b>309</b>
<b>Pourcentage</b>	<b>30,4 %</b>	<b>20,8 %</b>	<b>33,8 %</b>	<b>15 %</b>	<b>100 %</b>
<i>Panel INSEE</i>	<i>46,2 %</i>	<i>23,1 %</i>	<i>21,2 %</i>	<i>9,6 %</i>	<i>100 %</i>

### 1.1.5. Répartition par zone de résidence

	Urbaine	Péri-urbaine	Rurale	TOTAL
<b>Nombre de répondants</b>	<b>105</b>	<b>57</b>	<b>147</b>	<b>309</b>
<b>Pourcentage</b>	<b>34 %</b>	<b>18,5 %</b>	<b>47,5 %</b>	<b>100 %</b>
<i>Panel INSEE</i>	<i>39,3 %</i>	<i>14,3 %</i>	<i>49,4 %</i>	<i>100 %</i>

## **1.2. Validité des résultats**

Nous constatons un niveau de réponses par département ni trop ni trop peu inégal en particulier au regard du poids respectif de la population de chaque département de la Région Auvergne.

D'autre part le nombre de réponses obtenues dans chaque département ne paraît pas suffisant pour une analyse départementale pertinente des résultats.

*L'analyse est donc orientée sur l'échantillon régional portant sur 309 réponses.*

Nous nous devons de noter les remarques suivantes concernant l'échantillon exploité comparativement au panel représentatif de la population auvergnate, établi avec l'INSEE avant le dernier recensement :

- Au niveau du type de famille (tableau 1.1.2.) les couples avec enfant(s) sont sur-représentés au détriment des couples n'ayant pas eu d'enfant, ce qui entraîne *de facto* une sous représentation des familles sans enfants (cf. tableau 1.1.4)
- Les distorsions au niveau des catégories socio professionnelles concernent essentiellement les retraités (sous représentés) au profit des autres catégories et notamment agriculteurs, artisans et commerçants (cf. tableau 1.1.3)
- Enfin, la répartition par zone de résidence est globalement proche du panel de l'INSEE avec une légère sur représentation des périurbains par rapports aux urbains et ruraux (cf Tableau 1.1.5)

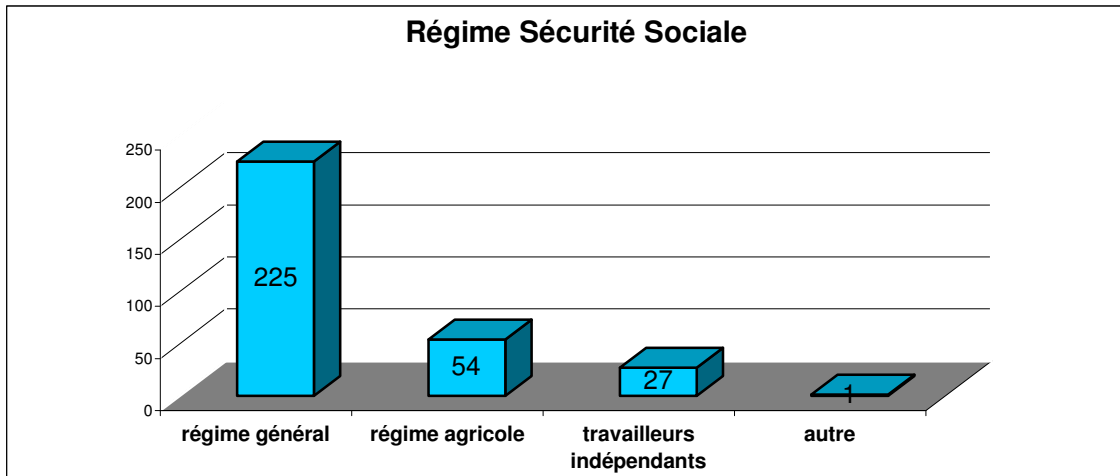
Néanmoins, et malgré les distorsions constatées, les résultats obtenus au niveau régional sont validés puisque l'échantillon prend plus en compte les familles avec enfants, ce qui paraît particulièrement pertinent au regard du thème de l'enquête Protection Sociale et Santé.

Par ailleurs, les analyses détaillées ont montré qu'aussi bien les catégories socio professionnelles que l'origine départementale ont peu d'incidence sur les résultats.

Enfin, il convient de signaler que nous avons rapproché quelques résultats de l'enquête similaire de 1999 permettant ainsi de mesurer certaines évolutions.

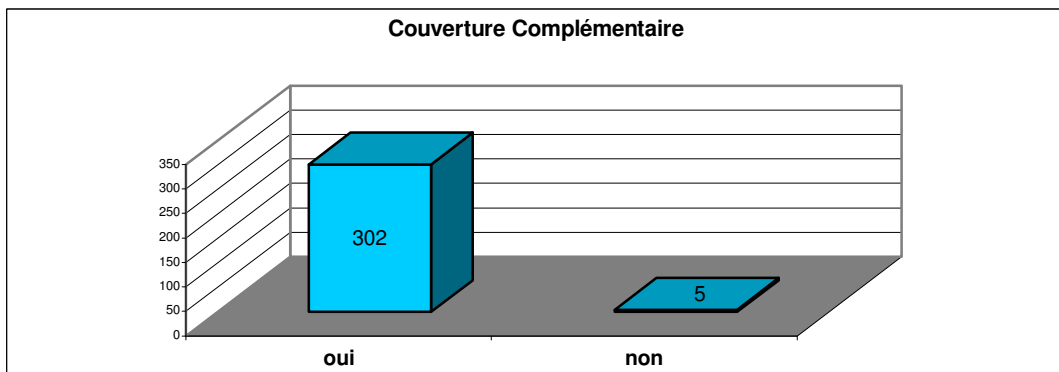
## 2. COUVERTURE SANTE

### 2.1. Le régime de Sécurité Sociale



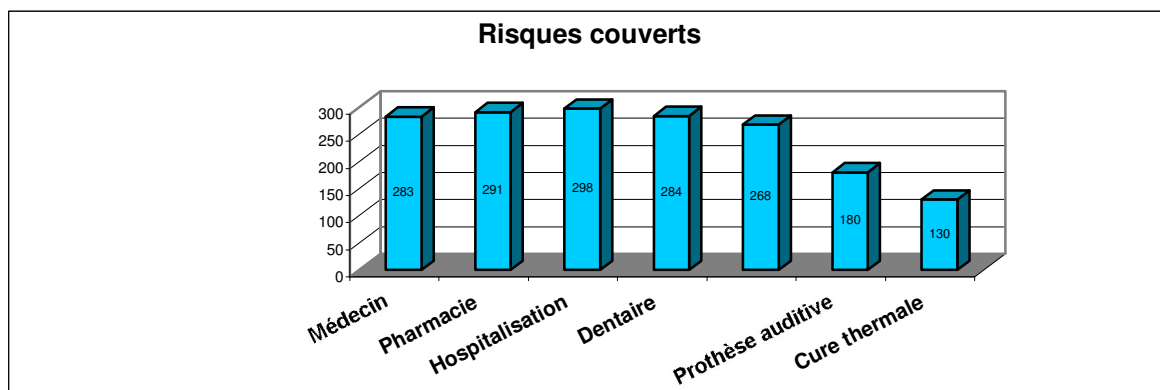
La grande majorité des familles enquêtées relève du Régime Général.

### 2.2. La couverture complémentaire



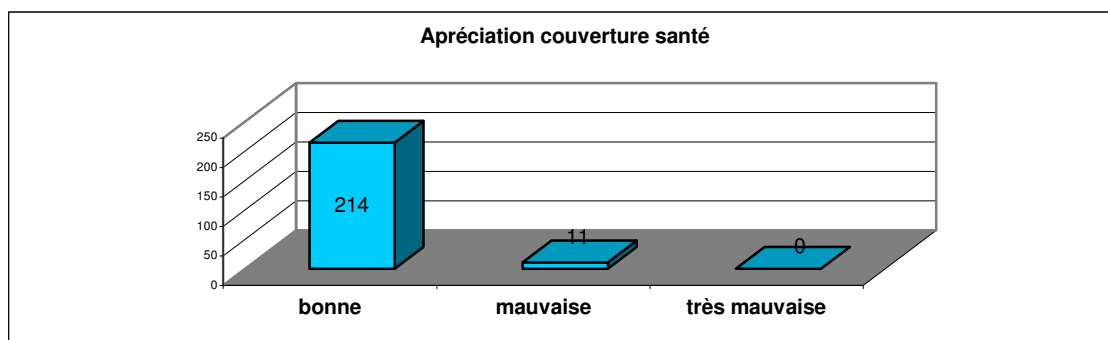
La couverture santé avec les assurances complémentaires s'est généralisée ; il y a un effet C.M.U.

### 2.3. Risques couverts par la complémentaire



Les répondants considèrent que la couverture des risques a augmenté à l'exception des cures thermales

### 2.4. – comment jugez-vous votre couverture santé

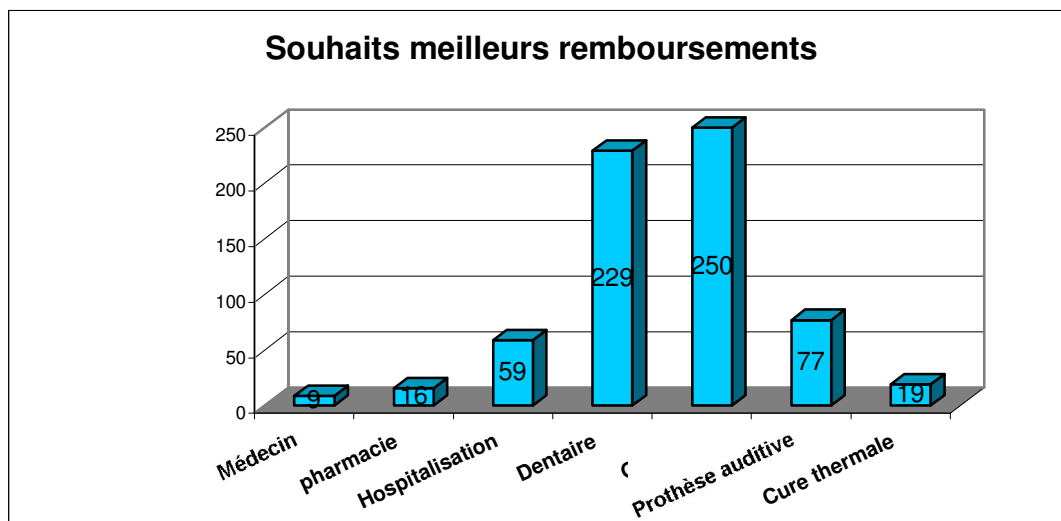


L'appréciation portée est bonne; on ressent un effet positif du développement de la pratique du tiers-payant

96 % des répondants ont une opinion positive quant à leur couverture santé.

Par rapport à l'enquête réalisée en 1999 le niveau de satisfaction des familles sur leur couverture santé a progressé.

## 2.5. Quels risques souhaiteriez-vous voir mieux remboursés



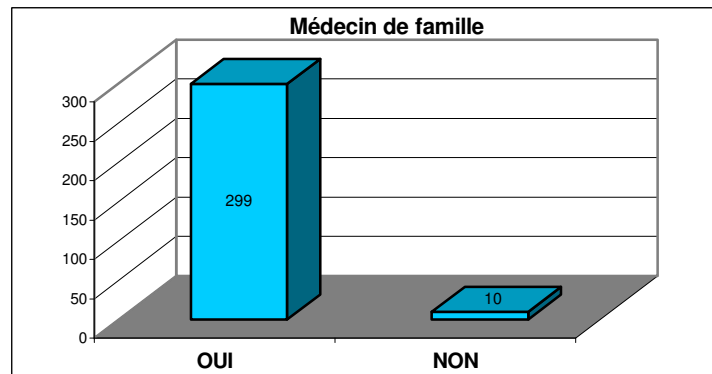
Nous abordons ici les aspects qualitatifs de la couverture santé.

Alors que davantage de familles ont répondu être couvertes pour les soins dentaires et d'optique, elles souhaitent pour autant, une meilleure prise en charge de ces frais.

Les prothèses auditives sont aussi signalées de manière conséquente.

### 3. ACCES AUX SOINS

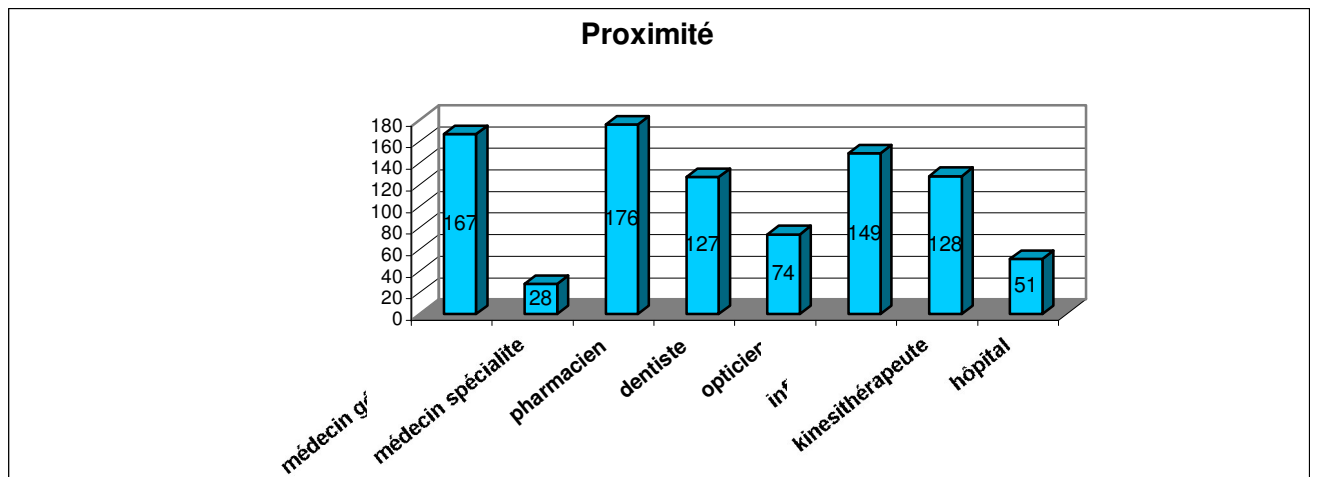
#### 3.1. – Médecin de famille



La quasi totalité des répondants (97 %) a un médecin de famille ;

Bien que les motions de médecin de famille et de médecin traitant soit différentes, ce comportement pourrait faciliter la mise en place du médecin traitant

#### 3.2. Proximité des services de santé



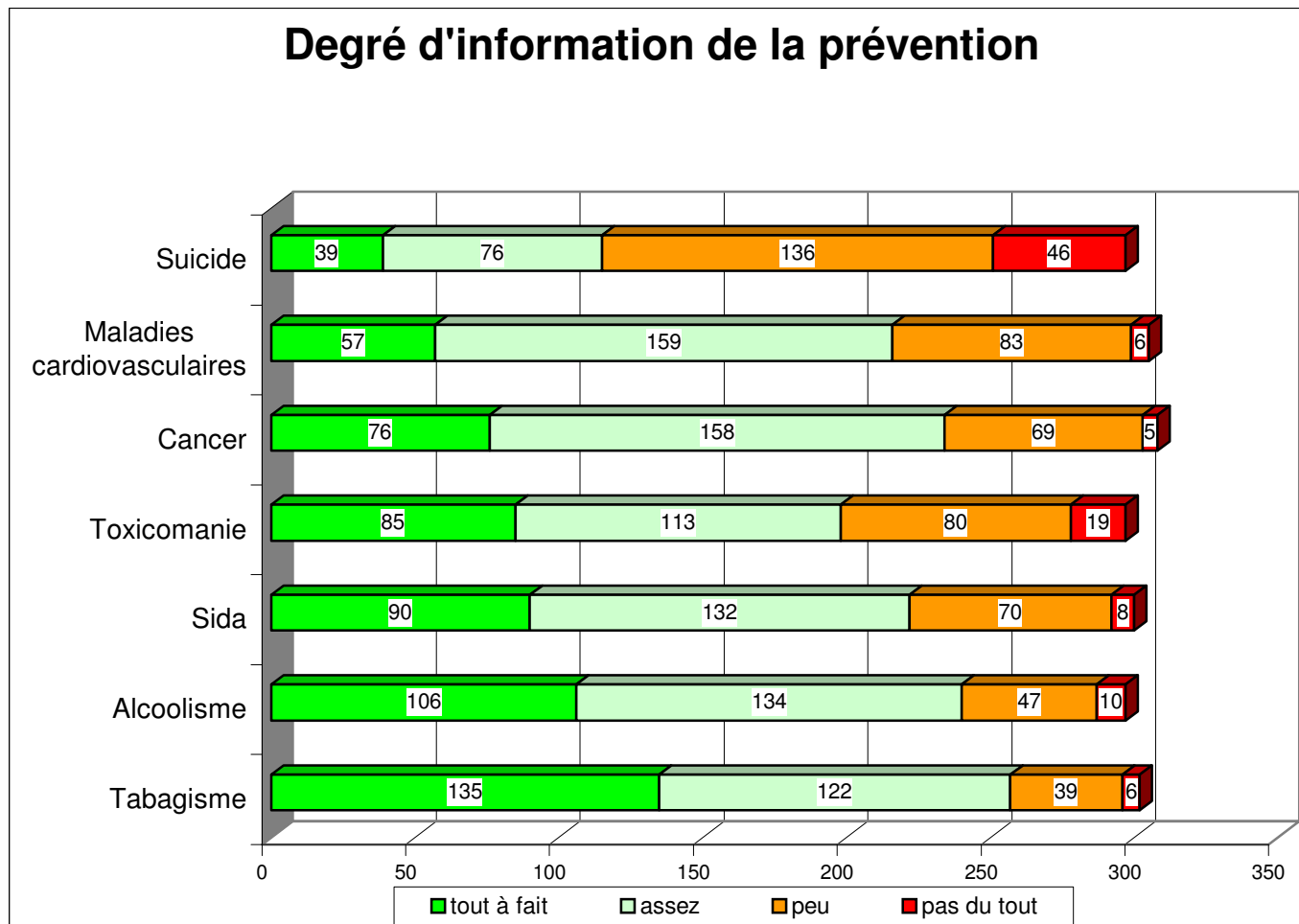
Les familles considèrent que, globalement les services sont proches d'elles.

La proximité des infirmières est jugée meilleure en milieu rural par rapport au secteur urbain. C'est l'inverse qui est exprimé pour les spécialistes et l'hôpital.

L'URAF souligne, à ce propos, les risques inhérents aux systèmes de garde en milieu rural du fait de la distance à parcourir en cas d'urgence et compte tenu de la démographie.

## 4. INFORMATION ET PREVENTION

### 4.1 Le degré d'information en matière de prévention

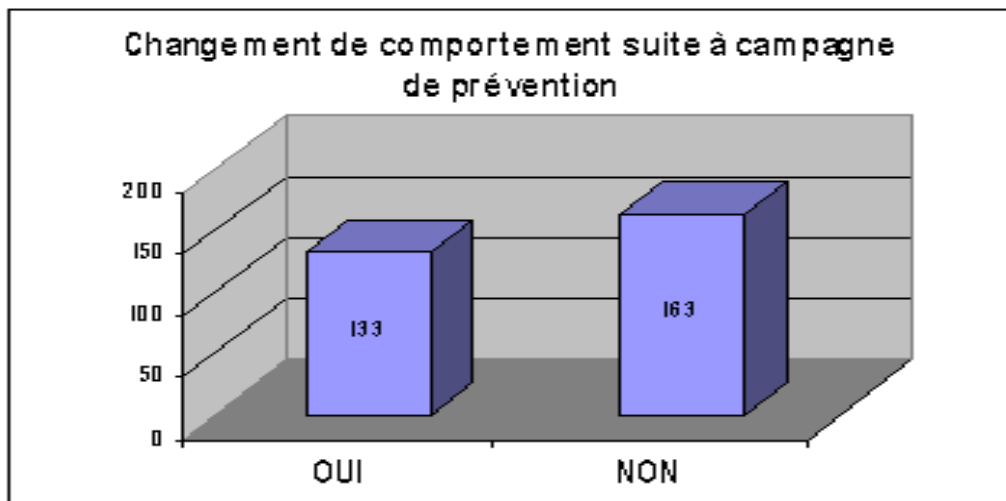


Les répondants se déclarent très majoritairement bien informés hormis sur la question du suicide où ils ne sont que 39 % à répondre qu'ils sont tout à fait informé.

Cependant plus d'un sur quatre se dit peu ou pas informé sur le cancer, 28 % pour les maladies cardio-vasculaires, 33 % pour le sida, et ce malgré des campagnes médiatiques régulières. L'effet de ces campagnes est certainement à mettre en relation avec les risques immédiats.

Par rapport à l'échantillon 99, le niveau d'information des répondants a progressé de près de 10 points pour le tabagisme et l'alcoolisme. Cette progression semble due non seulement aux campagnes de prévention, mais aussi aux actions répressives au niveau de la sécurité routière, ou dissuasives comme l'augmentation du prix du tabac.

#### 4.2. Evolution des comportements liée à la prévention

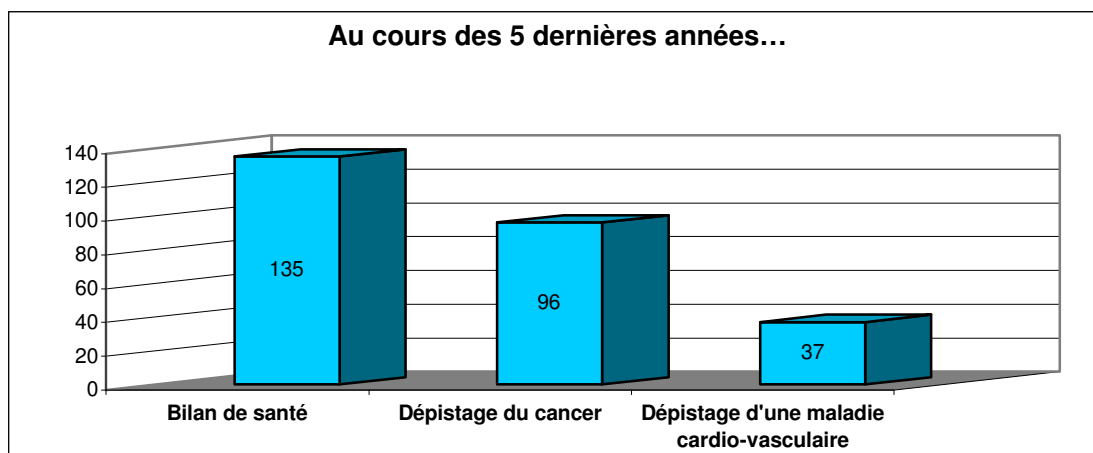


44 % des répondants déclarent avoir changé de comportement suite aux campagnes de prévention.

Le changement est intervenu essentiellement par rapport aux maladies cardio-vasculaires (55 % de réponses), au cancer (45,8 %), au tabagisme (39,89 %).

L'alcoolisme recueille 9 % des réponses mais il est peut être plus difficile de reconnaître un changement de comportement dans ce domaine.

#### 4.3. – Les suivis en matière de Santé



En matière de suivi de santé, les répondants déclarent avoir bénéficié dans les 5 années passées :

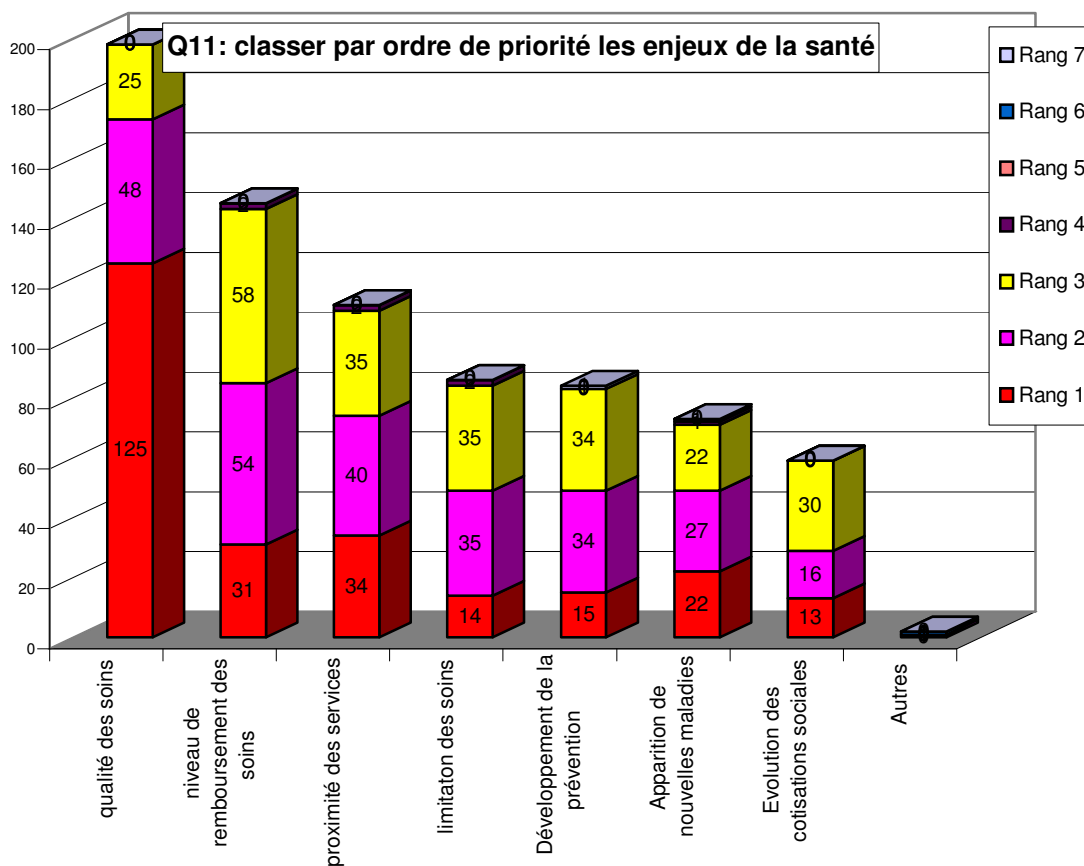
- d'un bilan de santé pour 44 %
- d'un dépistage du cancer pour 31 %
- d'un dépistage de maladie cardio-vasculaires pour 12 %

Le bilan de santé arrive largement en tête car ouvert à tous, il est suivi du dépistage du cancer pour lequel les gens sont fortement sollicités, alors que le risque de maladies cardio-vasculaires paraît sous estimé bien que les retraités soient 2 fois plus dépistés que le reste de la population.

Par rapport à l'étude de 1999, il convient de noter une progression intéressante des suivis : plus 7 % pour les bilans de santé et le dépistage du cancer. (Seulement 1 % pour les maladies cardio-vasculaires).

## 5. LA SANTE ET SON EVOLUTION

### 5.1. Les enjeux de la santé qui préoccupent le plus pour l'avenir

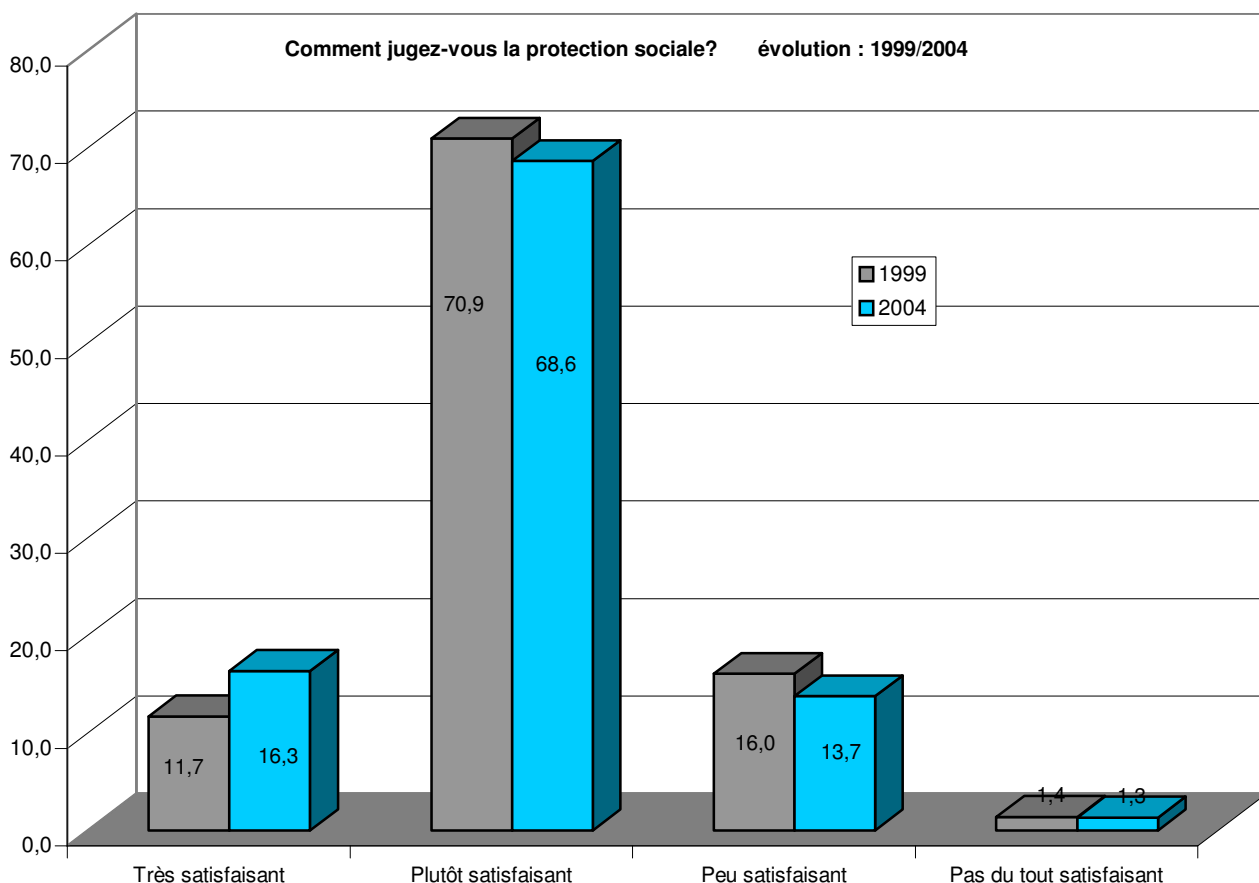


La qualité des soins est la réponse la plus citée par les familles. Viennent ensuite le niveau des remboursements et la proximité des services.

Les familles semblent en conséquence très attachées à la qualité des soins.

## 6. EVOLUTION DE LA PROTECTION SOCIALE

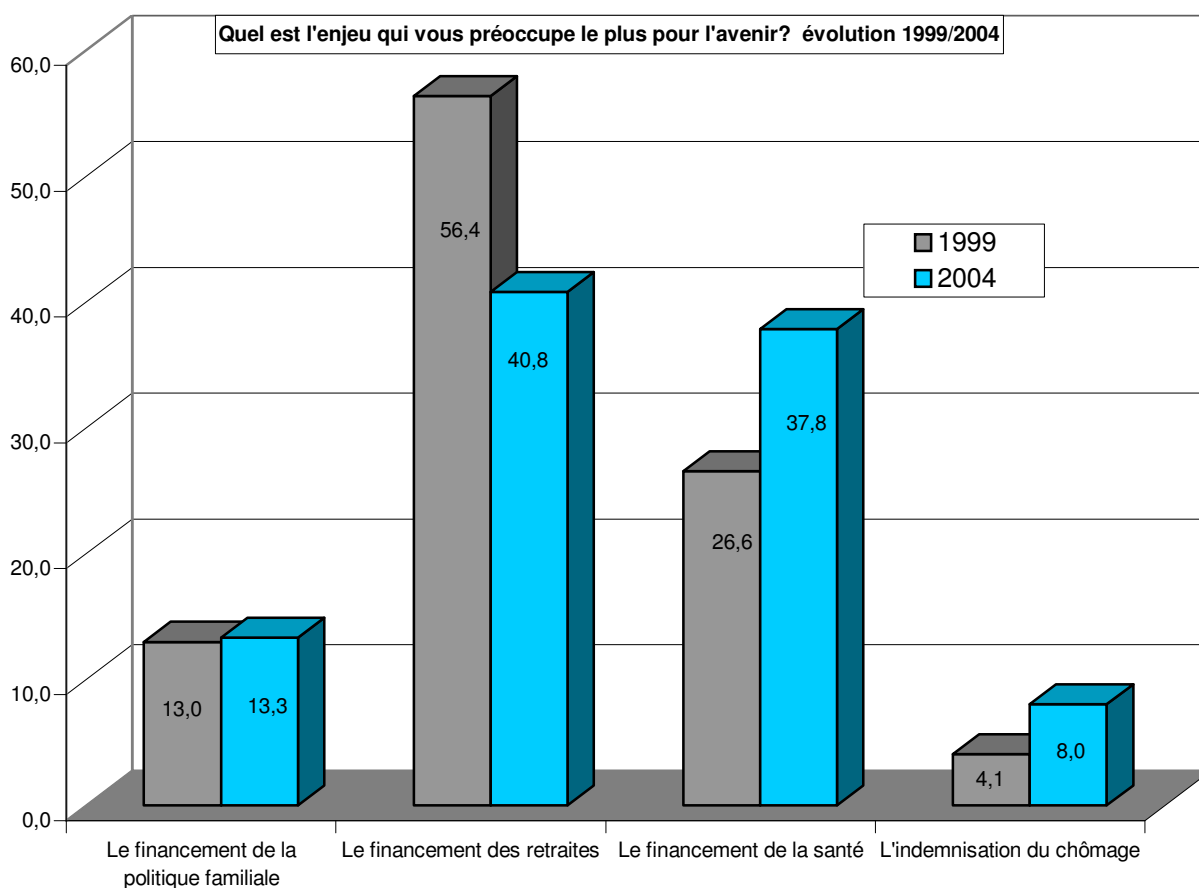
### 6.1. Comment jugez-vous le niveau de protection sociale en France



Le regard est très majoritairement positif puisque 85 % des répondants se déclarent satisfaits soit encore une légère progression par rapport à 99.

A priori plus les interrogations sont nombreuses sur la pérennité du système, plus l'attachement est grand.

## 6.2. Quel est l'enjeu qui vous préoccupe le plus pour l'avenir



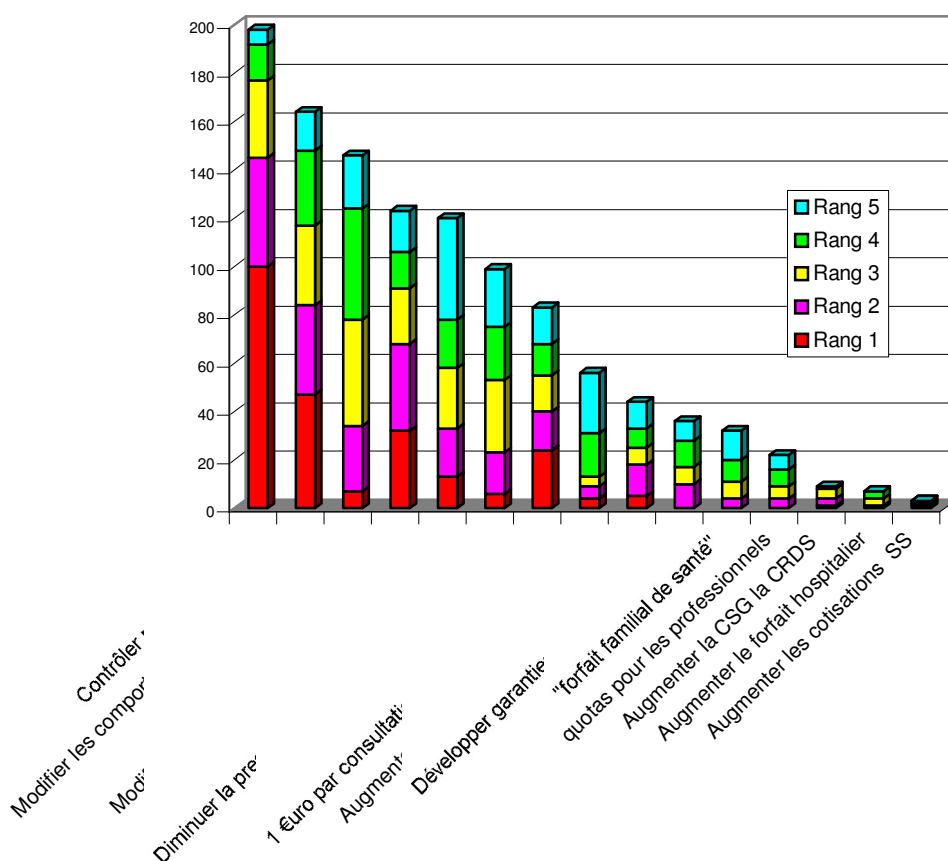
L'enjeu financement de la santé, d'actualité en 2004, a pratiquement rejoint celui du financement des retraites qui était la préoccupation dominante en 1999.

Il faut noter le doublement de la préoccupation chômage qui passe de 4 à 8 % des réponses.

L'actualité a donc un fort impact sur la perception des enjeux pour l'avenir. Dans ce contexte, il faut noter la stabilité de l'enjeu financement de la politique familiale qui représente 13 % des réponses.

## 7. REFORME DE LA SECURITE SOCIALE (ASSURANCE MALADIE)

7.1. Quelles sont la ou les mesures que vous pensez être les mieux adaptées



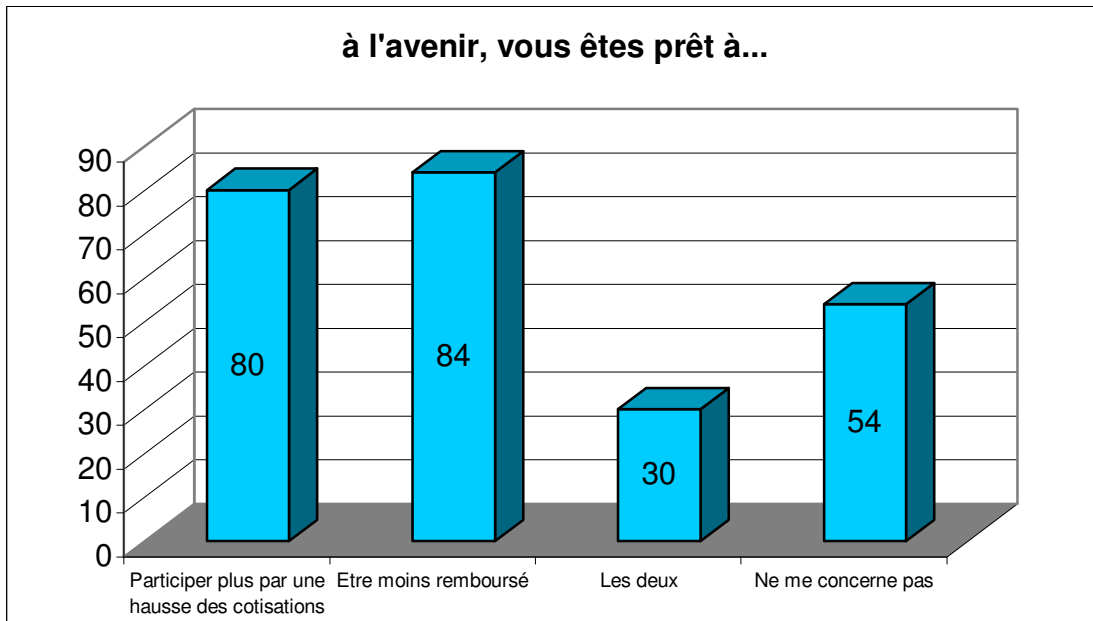
Pour les familles les mesures à prendre relèvent en premier lieu de la modification des comportements des usagers et des praticiens. Elles préconisent notamment la suppression des abus (contrôle, médicaments génériques, dossier médical)

Les familles citent moins fréquemment les mesures financières comme solutions pour préserver le régime de sécurité sociale

Cette observation est confortée par une étude de la SOFRES de Mai 2004 dans laquelle il apparaît que les solutions à mettre en œuvre pour maîtriser les dépenses relèvent prioritairement de la responsabilité des patients et des prestataires de soins.

Dans cette étude les français déclarent très majoritairement être prêts à réduire leur consommation de soins et de médicaments pour préserver le dispositif actuel de Sécurité Sociale.

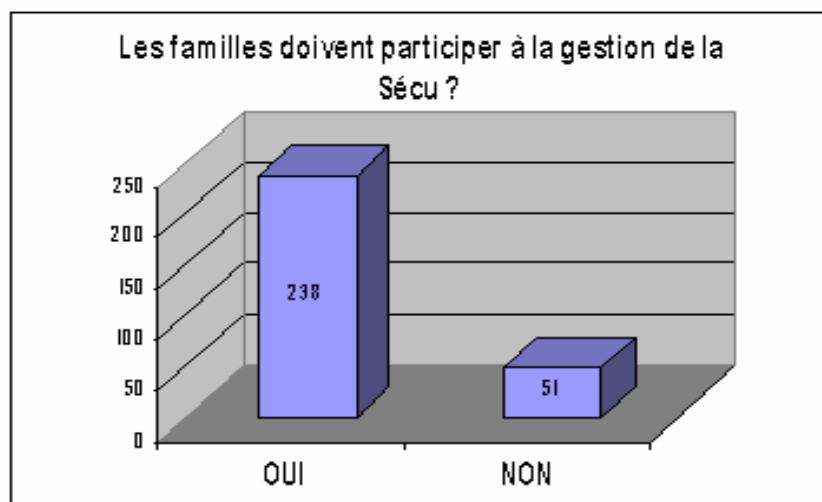
7.2. A l'avenir, si le budget de l'assurance maladie reste déficitaire, vous êtes prêt à :



Acculés à un strict choix financier, les répondants hésitent entre hausse de cotisations et baisse de remboursement.

Il faut noter que 21 % se disent non concernés par cette question ce qui peut laisser à penser que les autres voies sont prioritaires au niveau des mesures à prendre. (Comportement des usagers, des prescripteurs...)

7.3 – Les familles doivent-elles participer à la gestion de la sécurité sociale



La réponse est sans appel 82 % disent oui. Les agriculteurs, fortement attachés à leur régime spécifique MSA, répondent oui à 93 %.

## CONCLUSIONS

**La couverture santé** avec les assurances complémentaires s'est généralisée. Il y a sans doute un effet C.M.U. L'appréciation qui est portée sur cette couverture est très majoritairement bonne.

Il y a néanmoins un souhait très fort de meilleur remboursement pour **l'optique et le dentaire**. L'URAF souligne que ces deux risques concernent tous les âges de la vie. Les prothèses auditives sont également très insuffisamment prises en charge.

Concernant **l'accès aux soins**, les familles considèrent que, globalement, les services sont proches. Les ruraux sont cependant plus nuancés : s'ils jugent les infirmières plus proches qu'en milieu urbain, ils pensent que c'est l'inverse pour les spécialistes et l'hôpital.

A ce propos, l'URAF souligne les risques inhérents aux systèmes de garde (médecins et services les week-end) en milieu rural du fait des distances à parcourir en cas d'urgence.

En matière **d'information et de prévention** apparaît un besoin d'information sur divers comportements notamment **le suicide** mais aussi pour des secteurs d'approche complexes (cancer, sida, toxicomanie). Les sujets d'addiction sont difficiles à aborder car ils sous-tendent une prise de conscience personnelle. D'une façon générale, l'URAF ressent un besoin d'une meilleure information sur la prévention.

Concernant **les suivis de santé**, on constate une progression des bilans de santé et dans le dépistage du cancer. (cf notamment le dépistage des cancers du sein malgré des décalages de mise en œuvre selon les départements. La **qualité des soins** est l'enjeu prioritaire des familles, pour l'avenir, avant le coût.

Le **jugement** sur le niveau de protection sociale est dans l'ensemble **positif**. Il ressort d'ailleurs que plus les interrogations sont nombreuses sur la pérennité du système, plus l'attachement à ce dernier est fort.

L'enjeu le plus important se situe dans **le financement de la santé et des retraites**, encore que l'actualité du moment influe sans doute ces jugements. Le financement de la politique familiale demeure une préoccupation constante, par contre celui du chômage devient une inquiétude croissante.

Quand à **la réforme de la Sécurité Sociale** pour les familles, les mesures les mieux adaptées sont celles qui modifient le comportement des usagers et des acteurs, ainsi que la suppression des abus .

Sur les aspects financiers de la réforme, les familles ne se prononcent pas clairement entre hausse des cotisations ou réduction des remboursements. Les solutions sont ailleurs .... dans le comportement et la responsabilisation de chaque acteur.